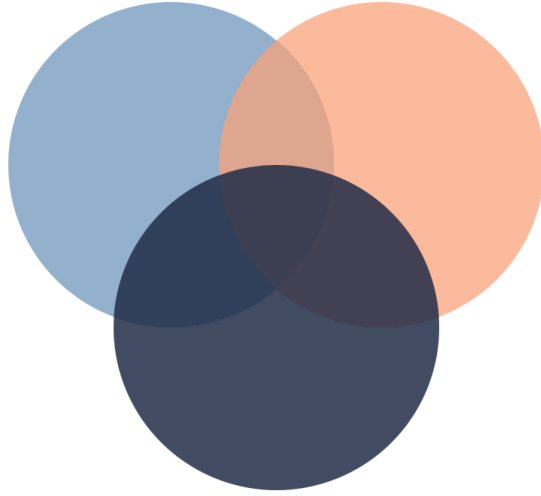


ADDET: Tasarım Odaklı Düşünmenin Gelişimi için Çıraklık Eğitimi

Eğitmen kılavuzu

Pilot Uygulamalardan Başarı Hikayeleri



ADDET



ADDET: Tasarım Odaklı Düşünmenin Gelişimi için Çıraklık Eğitimi

Eğitmen kılavuzu: Pilot Uygulamalardan Başarı Hikayeleri

Proje Ortakları

Colegiul Economic Ion Ghica, Romanya	
IDEC SA, Yunanistan	
KISMC, Bulgaristan	
Antalya İl Millî Eğitim Müdürlüğü, Türkiye	
CESIE, İtalya	
Magenta, İspanya	
ZBB, Almanya	

Bu proje Avrupa Komisyonu'nun desteğiyle finanse edilmiştir. Bu yayın yalnızca yazarın görüşlerini yansıtmaktadır ve Komisyon, burada yer alan bilgilerin herhangi bir şekilde kullanılmasından sorumlu tutulamaz.

Giriş

Bu belge, ADDET projesi tarafından geliştirilen Eğitici Rehberinin bir bölümüdür. Bu belgede Romanya, Almanya, Yunanistan, İspanya, Türkiye ve İtalya'da çıraklık sırasında ADDET modelinin uygulanmasından elde edilen başarılı öykülerinden bahsedilmektedir. ADDET çıraklıkları, öğrencilerin problem çözme becerilerini geliştirmelerine yardımcı olmak için Tasarım Odaklı Düşünme Metodolojisini proje tabanlı öğrenme ile birleştirdi.

Romanya'dan Bir Başarı Hikayesi

Başlık
"Uygulama(Alıştırma) Firmaları": Bir Kariyer Fırlatma Rampası
Tanım
<p>Teknik eğitim müfredatında "Uygulama Firması" kavramının yer alması, uygulamalı eğitime yönelik maksimuma yönelik bir eğitim ile ülke ve dünya ekonomisinin gereksinimlerine cevap vermektedir.</p> <p>Bireye ve kişilik gelişimine yöneliktir. Alıştırma Firmalarında, bir şirkette üretim sürecine özgü farklı türdeki faaliyetlerin gerçekleştirilmesi sırasında, insanlar arasında kurulan, mümkün olduğunca gerçeğe en yakın bağlantıları oluşturur.</p> <p>"Ion Ghica" Ekonomi Koleji'nden öğretmenler tarafından koordine edilen öğrenciler, proje başlatıcılarının rehberliğinde 8 uygulama firması kurdu. Muayenehanelerde yürütülen faaliyetlerle, öğrencilerin okuldan aktif hayata geçişi desteklemenin önemi konusunda bilgi ve farkındalık düzeylerinin artırılması ve eğitim sisteminin işgücü piyasası dinamikleri ile ilişkisinin kolaylaştırılması hedeflenmiştir. Çalışma araçları, bir yandan gençlerin girişimcilik becerilerini geliştirirken, diğer yandan işgücü piyasasına entegrasyon için kesinlikle gerekli olan bir dizi beceriyi edinerek bu hedeflerin gerçekleştirilmesine yönelik olarak iyi seçilmiştir.</p>
Öğrenilen Dersler
<p>Öğrencilerin uygulama şirketleri, gerçek şirketlerle işbirliği içinde çalıştı ve öğrenciler direk iş ortamı , girişimcilerin karşılaşılabileceği riskler ve fırsatlara maruz kaldılar.</p> <p>Ekonomi Koleji, "Ion Ghica"daki gençler, okulda edindikleri bilgileri ideal sanal işi seçmek için kullandılar. Böylece , aşağıdaki ürünler ortaya çıktı:</p> <p>FE LEZZET EVİ SRL- Ekmek imalatı; kek ve taze pastacılık ürünleri imalatı</p> <p>FE DOĞANIN MEYVELERİ SRL - Diğer gıda ürünlerinin perakende ticareti</p> <p>FE PASTA KRALLIĞI SRL - Ekmek imalatı; kek ve taze pastacılık ürünleri imalatı</p>

FE ÇİÇEK EKSPRES SRL - Toptan çiçek ve bitki ticareti
FE TERZİ KANATLARI SRL - Diğer giyim eşyası imalatı
FE STEVEN SRL - Perakende Oyun ve oyuncak ticareti
FE BÜYÜK SINIF SRL - Etkinlikler için yemek faaliyetleri (catering)
FE HERKES İÇİN SRL - Belirli bir mala tahsis edilmiş mağazalarda ekmek, hamur işleri ve şeker ürünlerinin perakende ticareti
Sonuçlar; çıraklığın daha da geliştirilmesi için öneriler:
Mesleki eğitim için deneyim, öğrenme ve kararlılığı temsil eder. Kolay değil, ama bu bir başlangıç ve umarız gelecek için bir ivmelenme olur.

İtalya'dan Bir Başarı Hikayesi

Başlık
Okullarda tasarım düşüncesinin uygulanması – Ortaokul öğrencileriyle CESIE'nin yolu
Tanım
<p>Çıraklık programının temel amaç ve hedefleri, “Tasarım Düşüncesi” metodolojisini kullanarak öğrencilerin çapraz becerilerini geliştirmektir. Çıraklığımız sırasında 12 kişilik bir sınıf oluşturduk: öğrenciler oldukça motive olmuşlardı.</p> <p>Öğrencilerle ilk tanışma toplantısından sonra, öğretmenler öğrencilerin ihtiyaçları ve beklentileri hakkında daha fazla bilgi edinmek için bir oturum uyguladılar. Yararlanıcıların gerçek ihtiyaçlarının ne olduğu anlamak için bunu en baştan yapmak önemlidir. Samimi bir güven ortamı oluşturmaya çalışmak da önemlidir.</p> <p>Öğrencilerin günlük yaşamlarında karşılaştıkları sorunları analiz ettikten sonra, öğretmenler onlardan problemleri küçük not kağıtlarına yazarak gruplandırmalarını istedi (faydalı ipuçları: beyin fırtınası için kalem, renk, post-it(yapışan küçük not kağıtları ve boş kağıt bulundurmanızı öneririz). Çıraklık sırasında aşağıdaki adımları uygulayarak tasarım odaklı düşünme metodolojisini kullandık:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Anlama Sürecin bu ilk aşaması ve önemlidir çünkü çalışma grubunun bir anlaşmaya varmasına ve bir başlangıç noktası belirlemesine yardımcı olur. Bu aşamanın amaçları şunlardır: grup tarafından meydan okuma hakkında ortak bir anlayış yaratmak; sürecin adımlarını planlamak; araştırma aşamasını planlamak.2. Gözlem Bu aşama, bilgiyi arama, bilgiyi keşfetme, bilgiyi keşfetme ve bilgiye ulaşma ile ilgilidir. Özetle amaç, son kullanıcıların/paydaşlarının ile empati kurmaktır. Faaliyetler şunlardır: kullanıcılarla röportajlar; saha gözlemi; Araştırma Masası.3. Bakış açısı Amaç, araştırma/görüşme aşamasında toplanan bilgilerin paylaşılması ve yapılandırılmasıdır. Farklı teknikler, henüz olası çözümlere atlamadan ortak bir genel resme

<p>ulaşmaya yardımcı olur. Faaliyetler şunlardır: araştırma verilerinin toplanması; toplanan verileri anlamlandırmak; sonraki aşamaları hazırlamak.</p> <p>4. Düşünce Fikir oluşturma, kendimizi farklı durumlara sokarak ve kullanıcılarımızla empati kurarak sorunu çözmek için beyin fırtınası yapmakla ilgilidir.</p> <p>5. Prototip</p> <p>6. Test</p>
Öğrenilen Dersler
<p>Neyse ki, her şey yolunda gitti ve öğrenciler çok motive oldular. Eğitimciler en başından beri, okul ve özel yaşamlarının farklı yönlerini paylaşabilmeleri ve böylece sorunlarını daha iyi tanımlayabilmeleri için onlarla bir güven ilişkisi kurmayı başardılar. Öğrenciler, "Dikkate alındığımızı birilerinin bizi dinlediğini hissettik, ilk kez biri sorunlarımızı ve olası çözümlerimizi duymakla ilgileniyor" ifadesini kullandı.</p>
Sonuçlar, ADDET 'in daha da geliştirilmesi için öneriler:
<p>Tasarım Odaklı Düşünme kursu, öğrencilerin ihtiyaçlarını anlamak ve onlara bu ihtiyaçların üstesinden gelmeleri için araçlar vermek açısından önemliydi.</p>

Almanya'dan Bir Başarı Hikayesi

Başlık
<p>İş ve turizm meslek okulunda yürütülen "Daha fazla müşteriyi "bireysel giriş" (self check-in) terminallerini kullanmaya teşvik etme" adlı pilot proje.</p>
Tanım
<p>"Hava taşımacılığında hizmet temsilcisi" mesleğindeki Skil15 meslek okulunun altı çıracı pilot teste katıldı ve "daha fazla müşteriyi bireysel check-in (self check-in) terminallerini kullanmaya teşvik etme" tasarım mücadelesinde başarıyla ustalaştı. Çıraklar, "Tasarım Düşüncesi" modelinin beş aşamasının hepsinden geçti. "Tasarım Mücadelesi" sorununu kendi araştırmalarıyla belirlediler, görüşmeler yaptılar ve hedef kitlelerini havalimanında gözlemlədiler. İhtiyaçları belirleyebildiler ve kendilerini müşterilerin yerine koyabildi ve onlar gibi düşünebildiler. Tespit edilen "bireysel check-in" terminallerinin görünür olmaması" sorununa yaratıcı ve yenilikçi çözüm fikirleri üreterek bir prototip oluşturdular. Bu şekilde fikri görselleştirerek somut hale getirdiler. Sonunda prototiplerini sundular. Uzman grubuna iletildi ve test edildi. Uzman grubundan gelen geri bildirimler, çıraklar tarafından işlendi ve çözüm fikrinin daha da geliştirilmesine aktarıldı.</p> <p>Sadece iki ayda, "Tasarım Odaklı Düşünme" ve eğitimci klavuzuna göre geliştirilen eğitim modeli başarıyla test edilmiş oldu.</p>

Öğretim projesinin amacı, çıraklarla “Tasarım Odaklı Düşünme” yöntemini kullanarak bir proje yürütmek ve onların problem çözme becerilerini ve yeterliliklerini genişletmekti.

Öğrenciler tüm aşamalarda eğitimler tarafından desteklendi ve yönlendirildi. Eğitim, dersler ve çalışma kâğıtları şeklinde, Tasarım Odaklı Düşünme yönteminin beş aşamasına ilişkin öğretim materyalini sağladı. Hazır bir bağlantı listesi, çırakları “Tasarım Mücadelesi” konusyla tanıştırdı. Hazırlanan soru ve gözlem kâğıtları, çıraklar tarafından havalimanında bu deneysel çalışma alanında kullanılmıştır. Özellikle 2. aşama "Tanımla" aşamasındaki görüşme ve gözlemlerin analizi ve değerlendirilmesi çıraklar için çok zorlayıcıydı. Bu proje aşamasında, iyi metodolojik becerilere ve dolayısıyla eğitimden çok fazla desteğe ihtiyaçları oldu. "Fikir" aşaması, fikir bulmak ve davranış kuralları belirlemek için yaratıcı bir yöntem (beyin fırtınası) önererek eğitim tarafından da desteklenmiştir. Bu aşama çıraklar için çok eğlenceliydi. Pek çok fikir buldular ve eğitmenin tavsiyelerini uygulayabildiler. “Bireysel Check-in “ (self check-in) kontuarının/gişelerinin renklerle işaretlenmesi ve böylece müşteriler tarafından görünürlüğünün artırılması fikri kabul edilmiştir. Çıraklar kendi kendilerine düşünmek ve fikirlerinin bir prototipini oluşturmak zorunda kaldılar. Bu adım çıraklar için de kolaydı ve renkli olarak işaretlenmiş bir havaalanı kontuarının bir taslağını çizdiler. Bir biniş kartı tasarladılar ve renk işaretlerini göstermek için havaalanı haritasını kullandılar. Son adımda, eğitim grupla sunum süreci hakkında konuşmuştur. Çıraklar, çözüm fikirlerini uzman grubuna sundular ve uygulanabilirliğini tartıştılar. Öneriler konseptte/protipte kabul edildi.

Çıraklar, temel bir özelliğin üretilmesi için bir müşterinin ihtiyaçlarını yorumlamayı öğrendiler; tasarım fikrinin özünü kavrayan bir prototip oluşturmayı ve test ederek tasarımı daha da geliştirmeyi öğrendiler. Hedef grubu dikkatle dinlemeyi ve hangi teknik kelime dağıncığını kullanacaklarına ve hangilerini meslekten olmayanların terimlerine çevireceklerine karar vermeyi öğrendiler. Hedef kitlenin çözüm fikirlerini anlaması ve kavrayabilmesi için yayınlanmış yönergeleri takip etmişlerdir.

Çözüm fikirlerini iyi sunmuşlar ve belgelemişlerdir. Tasarım Mücadelesi hakkında her zaman daha fazla şey öğrenmeye ve bilgilerini derinleştirmeye çalışırlar, örneğin röportajlar ve gözlemler yapmak ve ek kaynaklar kullanmak (makale araştırması) veya uzmanlara danışmak gibi.

Çıraklar, verileri etkili bir şekilde işlemek ve analiz etmek için birkaç yeni metodolojik kavramı kavramayı ve uygulamayı öğrendiler. Diğer grup üyelerine saygılı davranarak, görüş ve katkılarına değer vererek ve birbirlerini destekleyerek sosyal becerilerini geliştirdiler.

Çıraklar gelecekteki çalışma ortamlarını tanıdılar ve kendilerini rahat hissettiler. Havalimanında çalışmanın hangi özellik ve fonksiyonlarla ilgili olduğu konusunda deneyim kazandılar. Ayrıca, bir uzmanın (hizmet çalışanının) hedef grupla nasıl ilgilendiğini teknik bilgi ve hizmet performansı açısından takdir ettiler.

Öğrenilen Dersler

Çıraklar, projenin tüm süresi boyunca çok motive ve yaratıcıydılar. Tasarım odaklı düşünmeye göre çıraklık modeli ile öğretim etkinlikleri çok aktif bir şekilde tasarlanabilir ve yürütülebilir olduğu anlaşıldı. Çıraklar gerçek bir problem için kendi başlarına bir çözüm bulmak zorunda olduklarından, problemleri kendilerinin değerlendirebilmesi için konu hakkındaki bilgilerini derinleştirmeleri gerekiyordu. Problemi çözmek için kendi bilgi ve becerilerini kullandılar ve projede topladıkları bilgileri daha da geliştirdiler. Müşteri grubu ve gelecekteki çalışma alanları ile pratik deneyim kazandılar.

Eğitmen, grubun ilk düşündüğünden daha fazla desteğe ihtiyacı olduğunu hemen fark etti. Her “Tasarım Odaklı Düşünme” aşamasının anlam ve amaç açısından eğitmen tarafından tekrarlanması gerekiyordu. Çıraklar, çalışma adımları ve önceden tanımlanmış bir görev hakkında net talimatlara ihtiyaç duyuyordu. Proje, tarihleri planlama, öğretim materyallerini ve görevleri hazırlama ve projeyi yürütme açısından eğitici için çok zaman alıcıydı. Ayrıca eğitmen, kursiyerleri “Tasarım Odaklı Düşünme” Aşama 1 ve 2 için uygun yöntemleri seçme ve değerlendirme konusunda desteklemek için çok iyi metodolojik becerilere ihtiyaç duyuyordu. “Tasarım Odaklı Düşünme” projesinin süresi, çerçeve müfredattan öğretilecek içeriği dikkate almalıdır. Almanya'da öğretilecek beceriler, yetenekler ve bilgiler, her meslek için zaman ve içerik açısından yapılandırılır ve belirlenir. İki aylık proje süresinin uygulanması zaman ve personel açısından zordur.

Genel olarak proje, çıraklar ve eğitmenler için yaratıcı ve öğretici bir proje deneyimiydi.

Sonuçlar; ADDET çıraklığının daha da geliştirilmesi için öneriler.

ADDET projesinde geliştirilen “Tasarım Odaklı Düşünme” yöntemine dayalı bir proje görevi, eğitim sürecinde çok uzun bir süre önceden planlanmalıdır. Proje uygulaması, kursiyerler, meslek okulu ve dâhil olan şirketler arasında çok fazla planlama ve zaman yoğun koordinasyon gerektirir. Kursiyerlerin beş aşamayı uygulamak için çok zamana ihtiyaçları var. Çıraklar beş aşamada başarılı bir şekilde ustalaşmak için buna bağlı olduğundan, işbirliği çabası da çok yüksektir. Bu nedenle, bu yöntemin kısa vadeli bir proje yöntemi olarak kullanılmamasını öneriyoruz.

Türkiye'den Bir Başarı Hikayesi

Başlık
Yurtdışında Staj
Tanımı
Firmanın öğrencilerimize başlangıç eğitimi vermesi ile başlayan stajımız daha sonra öğrencilerimiz aldıkları eğitime göre firma yazılımlarını kullanmaya devam etmişler ve bu süreçte yeni bilgiler öğrenen öğrencilerimiz firma arayüzlerini tasarlamaya başlamışlardır. Öğrencilerimiz koordinatör hocamız tarafından sürekli desteklendiler. Koordinatör hocamız haftada bir kez firma yetkilileri ile bir araya geldi ve alınan sonuçlara göre eğitimde güncellemeler yapıldı. Öğrencilerimiz staj sayesinde yeni programlama tekniklerini ve çalışma yöntemlerini öğrendiler.

Öğrenilen Dersler
Hazırladığımız plan dâhilinde staj programı kesintisiz olarak yürütülmüştür. Öğrenciler yurt dışında yaşama ve bir şirkette çalışma deneyimi kazandılar. Staj sayesinde hem programlama becerilerini hem de dillerini geliştirdiler. En büyük sorunumuz teknik altyapı ile ilgiliydi. Öğrenciler işletmelerin bilgisayarlarını kullanamadıkları ve bazı teknik uyumsuzluklar yaşandığı için kendi bilgisayarlarını getirdiler. Ancak bunlar da giderildi ve sorunlar ortadan kalktı.
Sonuçlar: Çıraklığın daha da geliştirilmesi için öneriler.
Yurtdışında staj yapan firmalar genelde kendi ekipmanlarını öğrencilere kullanılmak istemezler bunun en büyük sebebi cihazların arızalanmasından korkmalarıdır. Dolayısıyla bu konuda bir sigorta yaptırılırsa firmalar bu konuda daha esnek olacaktır.

Yunanistan'dan Bir Başarı Hikayesi

Başlık
Öğrenim Pasaportu
Tanım
<p>Staj/çıraklık için ofisimize gelen tüm öğrencilerimize başlangıçta öğrenim pasaportu verilmektedir. Öğrenim pasaportu, pasaport şeklinde basılı bir kitapçıktır ve her sayfası farklı bir sosyal beceriye odaklanır. Bu basit becerinin ne olduğu ve sahip olmanın neden yararlı olduğu hakkında bir açıklama verir. Her sayfanın alt kısmında öğrenci, stajı sırasında her bir sosyal becerinin gelişimine ilişkin ilerlemesini takip edebilir.</p> <p>Örneğin, öğrenciden staj sırasında yaptığı etkinlikleri ve bunların bu beceriyi geliştirmesine nasıl yardımcı olduğunu yazması istenir.</p> <p>Parola ayrıca, öğrencinin ilerlemesini öğrenciyle tartışan ve öğrenci bir beceride ustalaştığında, belirli sayfaya bir belirteç koyan (örneğin bir çıkartma veya imza) öğrencinin danışmanı tarafından da gözden geçirilir.</p>
Öğrenilen Dersler
Genel olarak öğrenme pasaportunun kullanılması, öğrencilerin stajlar sırasında sosyal becerilerini öğrenmelerine ve geliştirmelerine yardımcı olur. Özellikle ADDET projesinin uygulanması sırasında, öğrenme pasaportu, öğrencilerin kendilerine verilen görevin başarılı bir şekilde uygulanması için izlemeleri gereken görevleri ve yolları belirlemelerine yardımcı olduğu için oldukça başarılı oldu. Daha özel olarak, Tasarım Odaklı Düşünme metodolojisinin fikir oluşturma aşamasında, güçlü yanlarını tanımlayabildikleri ve bunları yenilikçi fikirlerin geliştirilmesi için kullanabildikleri için onlara yardımcı oldu.

Sonuçlar: Çıraklığın daha da geliştirilmesi için öneriler.

Stajların/çıraklıkların ana amacı öğrencinin teknik becerilerini geliştirmektir, ancak sosyal becerilerin gelişimine de odaklanmak çok önemlidir.